# ANKIETA AKTUALIZACYJNA ZA ROK 2019

1. **Informacje ogólne o firmie (zamieszczone na stronie www Związku[[1]](#footnote-1))**
2. Pełna nazwa firmy

1. Adres siedziby[[2]](#footnote-2):

kod pocztowy

miasto

ulica

nr

Telefon

 E-mail

 Strona www

1. Posiadane certyfikaty jakości (*np. ISO 9001:2008, ISO 27001:2005*):

1. **Informacje niepubliczne, służące wyłącznie weryfikacji firmy członkowskiej (nie będą umieszczone na stronie www Związku)**
2. **Osoby upoważnione do reprezentacji firmy członkowskiej zgodnie z dokumentem rejestrowym:**

Nr. Telefonu ………………………………………………………………………….. e-mail

Nr. Telefonu ………………………………………………………………………….. e-mail

Nr. Telefonu ………………………………………………………………………….. e-mail

1. **Osoba odpowiedzialna za kontakt ze Związkiem:**

Nr. Telefonu ………………………………………………………………………….. e-mail

1. **Osoba odpowiedzialna za legislację:**

Nr. Telefonu ………………………………………………………………………….. e-mail

1. **Osoba odpowiedzialna za marketing:**

Nr. Telefonu ………………………………………………………………………….. e-mail

1. **Informacje niepubliczne – charakterystyka działalności firmy członkowskiej (nie będą umieszczone na stronie www Związku)**
2. Przychody ogółem (zł) za rok 2019[[3]](#footnote-3)
3. Zasoby ludzkie:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

**Łączna ilość pracowników** |

|  |
| --- |
|  |

**Ilość pracowników windykacji** |
|

|  |
| --- |
|  |

**Ilość pracowników** **zatrudnionych na****umowę o pracę** |

|  |
| --- |
|  |

**Ilość pracowników** **zatrudnionych na****umowę zlecenia** |
|

|  |
| --- |
|  % |

**Ilość mężczyzn %**  | **Ilość kobiet %**

|  |
| --- |
|  % |

 |

1. Główne formy działalności:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa** | **Proszę wskazać właściwą opcję** |
| Windykacja na zlecenie (pojedyncze wierzytelności) | NIE / TAK |
| Windykacja na zlecenie (masowe pakiety) | NIE / TAK |
| Kupno wierzytelności (pojedyncze wierzytelności) | NIE / TAK |
| Kupno wierzytelności (masowe pakiety) | NIE / TAK |
| Monitoring płatności faktur | NIE / TAK |
| Działania prewencyjne (pieczęć windykacyjna, naklejka windykacyjna itp.) | NIE / TAK |
| Obsługa wierzytelności zagranicznych | NIE / TAK |
| Obsługa wierzytelności sekurytyzowanych (proszę podać nazwę funduszu, z którym Państwo współpracujecie) | NIE / TAK  |
| Faktoring  | NIE / TAK |
| Obrót wierzytelnościami | NIE / TAK |
| Doradztwo prawne | NIE / TAK |
| Raporty gospodarcze | NIE / TAK |
| Pożyczki gospodarcze | NIE / TAK |
| Pożyczki dla konsumentów | NIE / TAK |
| Inne (jakie?) |   |

1. Informacje dotyczące obsługiwanego portfela:

|  |
| --- |
| **Zarządzanie wierzytelnościami B2B** |
|  | **Zakup** |  | **Zakup na rzecz funduszu (-y)** |  | **Obsługa** |
| Liczba spraw | Wartość spraw | Liczba odzyskanych wierzytelności | Wartość odzyskanych wierzytelności | Liczba spraw | Wartość spraw | Liczba odzyskanych wierzytelności | Wartość odzyskanych wierzytelności | Liczba spraw | Wartość spraw | Liczba odzyskanych wierzytelności | Wartość odzyskanych wierzytelności |
| Banki |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Dostawcy mediów |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Faktoring |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Instytucje pożyczkowe |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Leasing |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Przedsiębiorstwa |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Telekomy |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ubezpieczenia |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Zbiorcze (jeśli nie prowadzone odrębne statystyki) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Zarządzanie wierzytelnościami B2C** |
|  | **Zakup** |  | **Zakup na rzecz funduszu (-y)** |  | **Obsługa** |
| Liczba spraw | Wartość spraw | Liczba odzyskanych wierzytelności | Wartość odzyskanych wierzytelności | Liczba spraw | Wartość spraw | Liczba odzyskanych wierzytelności | Wartość odzyskanych wierzytelności | Liczba spraw | Wartość spraw | Liczba odzyskanych wierzytelności | Wartość odzyskanych wierzytelności |
| Banki |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Dostawcy mediów |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Faktoring |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Instytucje pożyczkowe |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Leasing |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Przedsiębiorstwa |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Telekomy |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ubezpieczenia |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Zbiorcze (jeśli nie prowadzone odrębne statystyki) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Czy zajmujecie się Państwo obsługą rynków zagranicznych? (TAK / NIE)

Jeśli tak, proszę wskazać kraje

1. Prosimy o dołączenie skanu dokumentu rejestrowego firmy (KRS; CEIDG)

Oświadczam, iż wszelkie informacje podane w niniejszej ankiecie aktualizacyjnej są zgodne ze stanem prawnym i faktycznym.

(Data, miejscowość) (Podpis osoby upoważnionej)

1. Niniejszym, przedstawiciel firmy, której dane umieszone są w Ankiecie Aktualizacyjnej za rok 2019, wyraża zgodę na publikację danych określonych jako „zamieszczone: na stronie www Związku/na stronie www.magazynpzw.pl/w związkowym Newsletterze oraz w materiałach promocyjnych Związku. [↑](#footnote-ref-1)
2. jeśli inny niż podany w poprzednich dokumentach [↑](#footnote-ref-2)
3. na podstawie podanych danych będą naliczane składki członkowskie zgodnie ze Statutem PZZW [↑](#footnote-ref-3)