

Szanowni Państwo,

w imieniu firmy Intrum, będącej inicjatorem spotkań branżowych poświęconych dyskusjom na temat aktualnej sytuacji branży zarządzania wierzytelnościami i jej perspektywom, oraz w imieniu swoim jako Wiceprzewodniczący Rady PZZW, zapraszam do uczestnictwa w:

Zjeździe Firm Zarządzania Wierzytelnościami,
który odbędzie się w dniach **13-15 czerwca 2019 r. w Karpaczu.**

Tradycyjnie już, program Zjazdu został podzielony na dwie części: **Forum Windykacyjne** oraz **Walne Zgromadzenie Członków Polskiego Związku Zarządzania Wierzytelnościami.**

Jak co roku, agenda **Forum** odzwierciedla najbardziej aktualne i ważne tematy dla branży zarządzania wierzytelnościami, skupiając się również na problemach, jakich doświadczają w swojej działalności podmioty rynku finansowego.

Program tegorocznego Forum:

- 1. Omówienie najważniejszych zmian prawnych 2019, istotnie wpływających na funkcjonowanie rynku zarządzania wierzytelnościami:** nowelizacja k.p.c., zmiany w ustawie o terminach zapłaty i prawie europejskim oraz działalność Komisji Legislacyjnej PZZW. Zapraszamy na wystąpienie Michała Kwiecińskiego, Radosława Cieciorzkiego oraz Dariusza Sikory.
- 2. Dyskusja na temat wizji przyszłości branży zarządzania wierzytelnościami, jej strategii na lata 2019-2024.** Będzie to kontynuacja debaty rozpoczętej przez Intrum i PZZW w trakcie organizowanych Śniadań Branżowych. Strategia branży, która jest opracowywana przez Intrum oraz przedstawicieli PZZW, uwzględni jej wartość, grupę docelową, jej misję oraz wizję. Mimo istnienia dwóch organizacji zrzeszających firmy rynku zarządzania wierzytelnościami, dotąd nie powstała inicjatywa zbudowania strategii dla całego sektora, co w dobie zmian legislacyjnych i technologicznych jest koniecznością. Dlatego cieszy niezmiernie fakt, że projekt takiego dokumentu jest przygotowywany, a efekty dotychczasowych prac zostaną przedstawione na Forum. Uwaga uczestników zostanie również zwrócona m.in. na kwestię integracji PZZW i współpracę Związku z innymi organizacjami branżowymi, w tym z KPF. Razem z Piotrem Badowskim będę miał przyjemność poprowadzić tę dyskusję.
- 3. Rozwiązania IT, które wspierają działania firm z branży zarządzania wierzytelnościami i usprawniają proces odzyskiwania należności.** Jakub Głąb przedstawi wnioski ze Śniadań Technologicznych, nowej inicjatywy PZZW prowadzonej wspólnie z firmami technologicznymi świadczącymi usługi m.in. dla firm windykacyjnych.
- 4. Przedstawienie efektów wielomiesięcznej pracy Grupy roboczej ds. nowelizacji Zasad Etyki PZZW** przez Krzysztofa Sołkiewicza i Piotra Badowskiego. Znowelizowane zasady są wyznacznikiem nie tylko dla członków PZZW, ale także dla pozostałych firm działających w branży zarządzania

wierzytelnościami, jak postępować etycznie w codziennych kontaktach z Klientami i osobami zadłużonymi, jak prowadzić działalność nie tylko respektując prawo, ale również szanując potrzeby i dbając o interesy wszystkich stron. Warto podkreślić jest fakt, że nowe Zasady Etyki uwzględniają zróżnicowany profil działalności Członków PZZW, jednocześnie promując poszanowanie wspólnych standardów i zasad, którymi kierujemy się w prowadzeniu naszej działalności.

Zapraszamy również do udziału w **Walnym Zgromadzeniu Członków**. W obradach wezmą udział delegaci Członków Zwyczajnych, którzy będą głosować w sprawie podejmowania nowych uchwał, a także inni przedstawiciele firm członkowskich PZZW i pozostali uczestnicy Zjazdu.

Zachęcam do aktywnego uczestnictwa w obradach Walnego Zgromadzenia, ponieważ na spotkaniu będą podejmowane ważne decyzje dotyczące PZZW, mające również wpływ na całą branżę zarządzania wierzytelnościami. Głosowaniu zostaną poddane uchwały m.in. w następujących tematach:

- zatwierdzenie znowelizowanych Zasad Etyki, które staną się podstawą do późniejszego opracowania rozbudowanego Kodeksu Postępowania, które razem będą tworzyć Kodeks Etyki Branży Zarządzania Wierzytelnościami,
- wprowadzenie nowego, niezależnego organu PZZW – Komisji Etyki, która będzie zajmować się wdrożeniem i promocją Kodeksu Etyki, obejmującego Zasady Etyki oraz będący w opracowaniu Kodeks Postępowania.

Niezmiernie cieszy mnie fakt, że zasady etycznego działania branży będą stanowić jeden z głównych tematów Walnego Zgromadzenia. Jest to temat niezwykle ważny dla Intrum. W codziennych działaniach kierujemy się Kodeksem Postępowania Grupy Intrum, który wyznacza nam jasny kierunek postępowania z Klientami, osobami zadłużonymi, traktowania pracowników, także wszelkich innych podmiotów, z którym jesteśmy w kontakcie. Etyka jest również jedną z czterech wartości, na których opiera się misja naszej Grupy. Dlatego popieramy inicjatywy, takie jak powołanie do życia nowych Zasad Etyki PZZW, które są pozytywnym przykładem samoregulacji branży w obszarze etycznego działania.

Jak co roku podczas Zjazdu będzie również czas na integrację branży i mniej formalne, ale nie mało znaczące rozmowy, które przynoszą pozytywne efekty w postaci zacieśniania współpracy między Członkami PZZW i pomysłów kolejnych, wspólnych inicjatyw.

Do zobaczenia w Karpaczu!



Krzysztof Krauze
Prezes Zarządu Intrum